

【本ソフトの動作環境】

■オペレーションシステム

Windows98SE/Me/2000/2003/XP/Vista

MacOS X 10.5/10.4

※全て日本語版に限ります

■ブラウザ

<Windows>

- ・ Internet Explorer (5.5以上) の場合、ActiveXコントロールを使用
- ・ Firefox (1.0以降) 又はNetscape(7.0以降) の場合、実行ファイルを利用

<MacOS>

- ・ ブラウザに依存する制約無し

■ その他

マシンスペック : PentiumⅢ 800MHz以上

ネットワーク環境 : 80/443番ポートが開放されたTCP/IPによるネットワーク環境

空き容量 : ハードディスク10MB以上、メモリー (RAM) 256MB以上

回線環境 : インターネット接続された状態 (ブロードバンド環境推奨)

【サポート対象機器、ソフトウェアおよびサービスとサポート範囲】

本サービスのサポート対象およびサポート範囲は以下のとおりです。なお、サポート対象およびサポート範囲内であっても対応できない場合があります。

1. 機器

- (1) サポート対象
パソコン本体

- (2) サポート内容

パソコンの操作及びアプリケーション (エクセル・ワード・インターネットエクスプローラー・アウトルックエクスプレス) の基本的な操作方法

2. ソフトウェア

- (1) サポート対象

- ・ オペレーションシステム (Windows98SE/Me/2000/2003/XP/Vista およびMacOS X 10.4 以降)
- ・ ブラウザ (InternetExplorer5.5, Firefox1.0、Netscape7.0 以降)
- ・ メールソフト (Outlook Express ,Microsoft Outlook)

【本ソフトが取得する情報】

当社は、利用契約者の承諾を得て、当社が本サービスをより効果的に提供する上で有用な情報として、以下に規定する本ソフトがインストールされた利用契約者のコンピュータ端末、通信機器等の情報を取得します。当社は、契約者から取得した以下の情報については、本規約第18条（個人情報の取扱）に従って取り扱います。

1. マシン名、マシンモデル
2. オペレーションシステムの種類、バージョン
3. プライベートIP アドレス、グローバルIP アドレス
4. MAC アドレス
5. CPU、メモリ、BIOS
6. グラフィックボード、モニター、オーディオ
7. ネットワークプロトコル、ネットワーククライアント、ネットワークサービス、ネットワークアダプタ
8. 接続されたプリンター
9. バッテリーの状態（APM）
10. スタートアップフォルダ、レジストリ、INIFiles、Browser Helper Objects
11. InternetExplorer 設定情報（Download Directory、Start Page、Proxy 設定）
12. インストールされているソフトウェア
13. タイムゾーン設定
14. Windows アップデート情報

以上

- ・Microsoft、Windows、Windows Vista、Microsoft Internet Explorer、Microsoft Office、Microsoft Office Excel、Microsoft Office Word、Outlook、Outlook Express は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・Netscape および Communicator は、Netscape Communications Corporation の商標または登録商標です。
- ・Firefox は、米国 Mozilla Foundation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- ・Mac、Mac ロゴ、Macintosh、Mac Os、Apple は、米国 Apple Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・Pentium は Intel Corporation の登録商標です。
- ・その他記載されている会社名、製品名等は、該当する各社の商標または登録商標です。