

## 「ファーストライン」お申し込みにあたっての承諾事項

本サービスは、情報通信サービスを主体とした各種商品・サービスを、弊社がお客様に代わって選択して提供するものです。本サービスへのお申し込みをもって、以下の事項につきご承認を頂戴したものとさせていただきます。

1. 本サービスは、株式会社ファースト（以下、「弊社」という）が選択したサービス供給事業者（第一種電気通信事業者等が主体となりますが、必ずしもそれに限定されません。また、サービス供給事業者には弊社も含まれます）提供の各種商品・サービス（以下、「対象サービス」という）を、大口割引再販（弊社が大口割引契約元となった上でそれらを小口再販売する）等の形式を用いて、複数の対象サービスを取りまとめて、弊社がお客様に提供するものです。
2. 対象サービスの新規追加及び改廃（サービスの内容は同一/類似であり、単にサービス供給事業者が変更になる、という場合を含みます）は、弊社の判断で行うことができるものとします。新規追加及び改廃を行う場合には、お客様に事前通知することを原則と致しますが、事前通知無しで新規追加及び改廃する権限を弊社は留保します。しがたつて、弊社が提供する本サービスの内容が、お客様への事前通知無しで、新規追加又は改廃される場合があります。
3. 対象サービスの料金体系（料金テーブル、料金計算方式、料金計算の締め日、割引率、割引額の計算方法等）は事前通知無しで変更される場合があります。変更された場合には、変更後料金体系に従って算出された利用代金をお支払いいただきます。
4. 卸取引契約・回収代行契約・債権譲渡契約等、サービス供給事業者と弊社間に於ける契約に基づき、対象サービスの利用代金等を弊社からお客様に請求させていただき、お客様より弊社にお支払いいただきます。但し、対象サービスにお申し込みをいただいてからサービス供給業者・弊社における加入手続きが完了するまでの期間中は、当該期間のサービス利用代金を、サービス供給業者からお客様へ請求し、お客様から当該サービス供給業者に直接お支払いいただく場合もあります。
5. サービス供給事業者が提供する一括請求サービス等（複数回線のご利用料金をひとつの請求先にまとめるサービス）にお申し込みされた回線が弊社サービスにお申し込みされている回線と同一グループとなった場合、弊社からの請求となる場合があります。
6. 本お申込書に必要事項を記載して弊社にご提出いただくことにより、対象サービスのお申し込みとさせていただきます。また、当該お申し込みをもって、本承諾事項を含めて本申込書に記載されている一切の内容、及びサービス供給事業者が設定するサービス契約約款等、対象サービスを提供するために設定されている一切の事項（以下、まとめて「サービス提供条件」という）に付き、お客様からご承認をいただいたものとさせていただきます。
7. 対象サービスへのお申込みは法人のお客様に限らせていただきます。
8. 複数のサービスを一括してお申し込みいただいたことにより一括割引が適用されている場合（「合算割引プラン」）には、個別サービスの解約により、登録いただいているサービスが減少した場合、そのサービスの料金は個別サービスの料金が適用されることを原則とします。
9. 以下の場合には、対象サービスへのお申込をお断りする場合があります。
  - A) 過去に弊社サービスの利用代金未払いがある場合
  - B) 対象サービスの利用代金をお支払いいただけない可能性があるとして弊社が判断する場合
  - C) 通信設備の環境などにより、満足な品質でのサービス提供が困難であると弊社が判断する場合
  - D) お申込書記載内容に虚偽があると弊社が判断する場合
  - E) サービス供給事業者が、何らかの理由により、お客様へのサービス提供が出来ない旨通知してきた場合
  - F) 弊社が料金回収を委託する事業者/金融機関からお客様の利用代金引落/回収に関して承認が得られない場合
  - G) その他、対象サービスの提供に支障を来す可能性が高いと弊社が判断する場合
10. お申込者が多数の場合、お申込書の記載内容に不備がある場合には、登録手続き上の理由により、対象サービスの提供開始までに相当な期間を要する場合があります。
11. お申し込み内容に変更が生じた場合（移転による住所変更、電話番号変更等）には、速やかに弊社まで変更内容を書面にてご連絡下さい。ご連絡いただけない場合、及びご連絡の時期が遅れた場合には、対象サービスのご提供を継続できない場合があります。
12. 「合算割引プラン」が適用開始となる時期は、各サービスによって異なります。各サービスの開始時期に月単位で違いが出る場合は、開始されたサービスのみの割引適用となります。
13. サービス供給事業者が独自に提供する割引サービスと対象サービスとの併用ができない場合があります。
14. 「合算割引プラン」の割引料金算定は、基本的に一請求先毎に行います。請求先が分かれる場合は、グループ割引登録が必要となります。グループ割引登録は、事前に申込を受け付け、弊社にて承認していることを条件とします。
15. 料金のお支払いは、原則、お客様が指定した金融機関からの口座振替とします。また、弊社が必要と判断する場合、又はお客様が有償にて書面による請求書発行を希望される場合等を除き、原則として書面による請求書は発行しないものとし、利用料金等は弊社が提供するWEBサイト（<https://www.ebill.jp/first/>）にてお客様自身により確認するものとし、
16. 解約のお申込から、解約手続き完了までに時間がかかる場合がありますが、弊社の解約手続き完了までに発生した料金はお支払いいただきます。
17. 以下の場合には、弊社の判断によって対象サービスの利用契約を解約させていただきます。その場合、サービス供給事業者が独自に提供するサービスについても、利用不可能になることがあります。
  - A) 支払期日までに対象サービスの利用代金をお支払いいただけない場合。及び、お客様からの支払実績を基に、将来的に対象サービスの利用代金をお支払いいただけない可能性があるとして弊社が判断する場合
  - B) お申込書記載内容に虚偽があると弊社が判断する場合
  - C) サービス供給事業者が何らかの理由によりお客様へのサービス提供が出来ない旨通知してきた場合
  - D) 通信設備の環境などにより、満足な品質でのサービス提供が困難であると弊社が判断する場合
  - E) その他、対象サービスの提供に支障を来す可能性が高いと弊社が判断する場合
18. お客様とサービス提供事業者間でのトラブルに関しては、弊社は一切関知いたしません。
19. 弊社は、弊社サービスの提供に伴い、お客様よりお預かりした個人情報を次の通りお取扱いたします。
  - A) 個人情報の適切な保護と管理者  
弊社は、個人情報の保護管理者を任命し、お客様の個人情報を適切かつ安全に管理し、外部からの個人情報への不正アクセスや

その不正使用、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等を予防する保護策を講じています。

株式会社ファースト 個人情報管理責任者

〒132-0024 東京都江戸川区一之江 8-17-7 ファーストビル

TEL：03-5662-9131 FAX：03-5662-9132

- B) 個人情報の利用目的  
お客様の個人情報は、弊社サービスの提供に必要な場合にのみ個人情報のご提供をお願いしております。お客様にご提供いただいた情報は、次の目的の範囲内で利用いたします。個人情報をお客様の同意なく必要な範囲を超えて利用することはありません。お客様がご自身の個人情報を弊社に提供されるか否かは、お客様のご判断によりますが、もしご提供いただけない場合には、弊社のサービスが提供できない場合がありますので予めご了承ください。
  - (1) 弊社サービスの提供に必要な範囲内での利用
  - (2) 弊社並びに販売代理店より、弊社サービスのご提案など営業促進活動の範囲で行う利用
  - (3) 弊社サービスの向上等の目的で個人情報を集計および分析等する場合
  - (4) その他、予めお客様の同意を得たうえで個人情報を開示または利用する場合
- C) 個人情報の第三者への提供または委託  
弊社は、対象サービスの提供に関連して知り得た申込者の個人情報を、次の各号の場合を除き、本人以外の第三者に開示または提供しないものとし、かつ、対象サービスの提供のために必要な範囲を超えて利用しないものとします。
  - (1) 協定事業者に対して、サービス提供に必要なとなる個人情報を提供する場合
  - (2) お客様の個人情報に関する機密保持契約を弊社と締結している協力会社、提携会社および業務委託先会社に対して、お客様に明示した利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを委託する場合
  - (3) サービスの代金お支払いに関し、金融機関等に必要情報を提示する場合
  - (4) 機器・設備等の設置、修理、点検、アフターサービス等、サービス提供に伴う業務を委託する提携会社へ個人情報を開示または提供する場合
  - (5) 公的機関から法令に基づいて開示を求められた場合
  - (6) 個人を識別または特定できない態様で第三者に開示または提供する場合
  - (7) 人の生命、身体および財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合
- D) 提供または委託する際の当該協力会社との守秘契約  
弊社の業務の全部または一部を外部に業務委託する際、弊社は、個人情報を適切に保護できる管理体制を敷き実行していることを条件として委託先を厳選したうえで、「個人情報保護と秘密保持に関する誓約書」を委託先と締結し、お客様の個人情報を厳密に管理しています。
- E) お客様からの使用停止、削除等の申込みへの応諾  
お客様は、弊社に対してご自身の個人情報の開示や訂正を要求したり、または弊社がお客様の個人情報を利用し、提供し、または委託することを中止させるために、弊社問合わせ窓口に出ることが出来ます。その際、弊社はお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。なお、個人情報に関する弊社お問合わせ先は、次の通りです。

株式会社フファースト 個人情報お問合せ受け付係  
〒132-0024 東京都江戸川区一之江 8-17-7 ファーストビル  
TEL：03-5662-9131 FAX：03-5662-9132

  - F) 弊社の所属する「認定個人情報保護団体」の名称および苦情の解決の申し出先
20. その他の事項に関しましては、各対象サービス契約約款および各サービスのお申込に当たっての注意事項をご参照ください。
21. サービス提供条件は、お客様への通知無しに変更される場合があります。変更された場合には、変更後のサービス提供条件に従って、弊社は対象サービスをお客様に提供します。
22. 本承諾事項と他規約との間に相違があった場合には、本承諾事項が優先とするものとします。
23. 弊社は、本承諾事項の内容の全部又は一部を改定することがあります。改定した場合には、弊社サイト内（<http://www.first-oa.co.jp/>）に掲載すること等により公表します。

(2011年2月1日改定)