

ファースト光電話サービス をお申し込みのお客さまへ

本書ではお申し込みいただきましたIP電話サービス「ファースト光電話」「ファースト光電話オフィス」または「ファースト光電話オフィスセット」のサービス内容についてご説明いたします。

1. サービス提供事業者

提供事業者： 株式会社ファースト

責任者： 代表取締役 浜野 浩

所在地： 東京都江戸川区一之江8-17-7 ファーストビル 代表:03-5662-9131 FAX:03-5662-9132

2. 利用規約・料金について

本サービス内容や料金等詳細、サービス内容は利用規約を下記URLよりご確認ください。

| サービスタイプ | |
|-----------------|---|
| ファースト光電話 | http://www.first-oa.co.jp/support/hikari-agreement/first-hikari.pdf |
| ファースト光電話オフィス | |
| ファースト光電話オフィスセット | http://www.first-oa.co.jp/support/hikari-agreement/first-hikari.pdf |

3. 月額利用料等

(1) ファースト光電話

| プラン名 | 月額利用料※1 | 月額利用料に含まれる通話料※2 | 月額利用料に含まれる通話料金を超過後の通話料※3 |
|-------------|---------|-------------------|--------------------------|
| ファースト光電話 | 500円 | - | - |
| ファースト光電話セット | 1,500円 | 480円分の通話(最大3時間相当) | 8円/3分 |

(2) ファースト光電話オフィス

| 区分 | 単位 | 月額利用料 |
|------------------|---------|--------|
| 基本料金(3チャンネル・1番号) | 1利用回線ごと | 1,300円 |

(3) ファースト光電話オフィスセット

| 区分 | 単位 | 月額利用料 |
|------------------|---------|--------|
| 基本料金(1チャンネル・1番号) | 1利用回線ごと | 1,100円 |

* 本サービスのご利用には「ファースト光」の契約が必要です(別途「ファースト光」の月額利用料等をいただきます)。

また、弊社レンタル機器をご利用の場合は別途月額利用料をいただきます。

* あまねく日本全国においてユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報)の提供を確保するため、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料2円/月をいただきます。料金はユニバーサルサービス支援機関が定める番号単価と同額であり、番号単価の変更に合わせて見直します。(令和4年1月現在)

※1 「ファースト光電話セット」をお申し込みの場合、ご利用開始日を含む月の翌月から適用となります。

ご利用開始後にプランを変更した場合は、プラン変更のお申し込みを弊社が承諾した日を含む月の翌月から適用開始となります。

「ファースト光電話セット」の月額利用料には「番号表示サービス」「番号表示リクエスト」「通話中着信」「転送電話」「迷惑電話お断り」「着信お知らせメール」の月額利用料も含まれます。

※2 月額利用料に含まれる通話料は、音声通話3分8円、利用帯域2.6Mbpsまでのテレビ電話3分15円、利用帯域2.6Mbpsを超えるテレビ電話3分100円で計算し、ご利用開始月の翌月から適用となります。通話料の詳細は「6. 通話料・通信料」をご確認ください。なお、解約月は月額利用料に含まれる通話料を日割り計算いたしません。「ファースト光電話セット」で余った通話料は、翌月に繰り越しが可能です。翌月に使い切らなかった場合、無効となります。料金プラン変更および「ファースト光電話」の解約時は、繰り越した通話料は無効となります。

4. 初期費用

(1) ファースト光電話

| | 区分 | 単位 | 工事費 |
|-------------|---|---------------|--------|
| 基本工事費 ※1 | お伺いして機器工事を行う場合 | 1工事ごと | 5,000円 |
| | 交換機工事のみの場合 | | 1,000円 |
| 交換機等 工事費 | 基本機能 | 1利用回線ごと | 1,000円 |
| | テレビ電話・高音質電話・データ接続サービス | | 無料 |
| | 転送電話、着信お知らせメール、FAXお知らせメール※2 | 1番号ごと | 1,000円 |
| | 追加チャンネル※2 | 1チャンネルごと | 1,000円 |
| | 追加番号※2 | 1番号ごと | 1,000円 |
| | 番号表示サービス、番号表示リクエスト、通話中着信※2 | 1利用回線ごと | 1,000円 |
| | 迷惑電話お断り※2 | 1利用回線/1番号ごと | 1,000円 |
| | テレビ電話チョイス定額 | 1利用回線ごと | 無料 |
| | 着信課金ワイド | 1着信課金ワイド番号ごと | 1,000円 |
| | 特定番号接続※2 | 1工事ごと | 1,000円 |
| | #ダイヤル※2 | 1電話短縮サービス番号ごと | 1,000円 |
| | 特定番号通知機能※3 | | 1,000円 |
| | 同番移行費(NTT東日本/NTT西日本の加入電話等の休止と同一電話番号継続利用の費用) | 1番号ごと | 2,000円 |
| 機器工事費 | 機器工事費(設置)※4 | 1装置ごと | 3,000円 |
| | 機器工事費(設定)※5 | | 3,000円 |

*「ファースト光」を同時にご契約の場合は、別途「ファースト光」の初期費用(契約料、工事費等)をいただきます。

*記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

※1「ファースト光」と同時工事の場合は減額となります。

※2「ファースト光電話」と同時に工事される場合は減額されます。

※3「着信課金ワイド」または当社が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。

※4「ファースト光電話」対応ルーターの開梱、設置、開通試験、片付け等に関わる工事費です。機器がファースト光の回線終端装置またはVDSL機器と一体型でファースト光と同時工事の場合は発生しません。

※5 PPPoE設定、内線等電話設定、鳴り分け等の電話設定、無線LAN設定(SSID変更等)等、ファースト光電話対応機器の設定を当社にご依頼いただく場合に発生する工事費です。お客さまご自身で設定等行う場合は発生しません。

(2) ファースト光電話オフィス

| | 区分 | 単位 | 工事費 |
|-------------|---|---------------|--------|
| 基本工事費 ※1 | お伺いして機器工事を行う場合 | 1工事ごと | 5,000円 |
| | 交換機等工事のみの場合 | | 1,000円 |
| 交換機等 工事費 | 基本機能 | 1利用回線ごと | 1,000円 |
| | テレビ電話・高音質電話・データ接続サービス | | 無料 |
| | グループ通話定額 | 1利用回線ごと | 無料 |
| | 追加チャンネル※2 | 1利用回線ごと | 1,000円 |
| | 追加番号 | 1番号ごと | 1,000円 |
| | 迷惑電話お断り※2 | 1利用回線または1番号ごと | 1,000円 |
| | 着信お知らせメール、FAXお知らせメール、転送電話※2 | 1番号ごと | 1,000円 |
| | 番号表示サービス、番号表示リクエスト※2 | 1利用回線ごと | 1,000円 |
| | 特定番号接続※2 | 1工事ごと | 1,000円 |
| | 着信課金ワイド | 1着信課金ワイド番号ごと | 1,000円 |
| | #ダイヤル※2 | 1電話短縮サービス番号ごと | 1,000円 |
| | 特定番号通知機能※4 | | 1,000円 |
| | 同番移行費(NTT東日本/NTT西日本の加入電話等の休止と同一電話番号継続利用の費用) | 1番号ごと | 2,000円 |
| 機器工事費 | ファースト光電話オフィス対応アダプタ(4チャンネル)設置工事費 | 1装置ごと | 8,000円 |
| | ファースト光電話オフィス対応アダプタ(8チャンネル)設置工事費 | | 9,500円 |

*「ファースト光」を同時にご契約の場合は、別途「ファースト光」の初期費用(契約料、工事費等)をいただきます。

*記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

※1「ファースト光」と同時工事の場合は減額となります。

※2「ファースト光電話オフィス」と同時に工事される場合は減額されます。

※3「着信課金ワイド」または当社が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。

(3)ファースト光電話オフィスセット

| 区分 | | 単位 | 工事費 |
|-------------|---|---------------|---------|
| 基本工事費 ※1 | お伺いして機器工事を行う場合 | 1工事ごと | 5,000円 |
| | 交換機等工事のみの場合 | | 1,000円 |
| 交換機等 工事費 | 基本機能 | 1利用回線ごと | 1,000円 |
| | 追加チャンネル※2 | 1利用回線ごと | 1,000円 |
| | 追加番号 | 1追加番号ごと | 1,000円 |
| | 着信お知らせメール※2 | 1番号ごと | 1,000円 |
| | 一括転送機能、故障・回復通知機能※2 | 1利用回線ごと | 1,000円 |
| | 事業者間内線サービス※2 | 1事業所番号ごと | 1,000円 |
| | 特定番号接続※2 | 1工事ごと | 1,000円 |
| | 着信課金ワイド | 1着信課金ワイド番号ごと | 1,000円 |
| | 特定番号通知機能※3 | 1番号ごと | 1,000円 |
| | #ダイヤル※2 | 1電話短縮サービス番号ごと | 1,000円 |
| | 同番移行費(NTT東日本/NTT西日本の加入電話等の休止と同一電話番号継続利用の費用) | 1番号ごと | 2,000円 |
| 機器工事費 | ファースト光電話オフィスセット対応アダプタ(4チャンネル)設置工事費 | 1装置ごと | 8,000円 |
| | ファースト光電話オフィスセット対応アダプタ(8チャンネル)設置工事費 | | 9,500円 |
| | ファースト光電話オフィスセット対応アダプタ(23チャンネル)設置工事費/複数機器対応アダプタ設置工事費 | | 18,000円 |
| | ファースト光電話オフィスセット対応アダプタ/ 複数機器対応アダプター設定変更工事費 | | 7,800円 |

* 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

※1 「ファースト光」と同時工事の場合は減額となります。

※2 「ファースト光電話オフィスセット」と同時に工事される場合は減額となります。

※3 「着信課金ワイド」または当社が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。

5. 「ファースト光電話オフィス」または「ファースト光電話オフィスセット」の対応アダプタ 利用時の留意事項

(1) 本サービスは、本サービスに対応したビジネスホンでご利用いただけます。また「ファースト光電話オフィス対応アダプタ」または「ファースト光電話オフィスセット対応アダプタ」をご利用の場合は、ビジネスホンの接続を推奨いたします。

(2) NTT東日本/NTT西日本のISDNでご利用されていたお客さまが「ファースト光電話オフィス」または「ファースト光電話オフィスセット」へ変更される場合に利用する「ファースト光電話オフィス」または「ファースト光電話オフィスセット」の対応アダプタにISDN専用機器を接続する場合、次の制約事項があります。

*U点接続、P-P接続は利用できません。

*局給電が必要な機器は利用できません。

*1ポートに2台以上の接続はできません。

*23チャンネル対応アダプタはPBX/ビジネスホンのINS1500ユニットと接続可能ですが、24チャンネルの利用はできません。

(3) 「ファースト光電話オフィス」または「ファースト光電話オフィスセット」の対応アダプタにてご利用になる場合、接続される通信機器によっては、正常に動作しないことがあります。

6. 通話料・通信料

(1) ファースト光電話またはファースト光電話オフィス

| 区分 | | 通話料・通信料 | |
|-----------------------|---|------------------------|-----------|
| 国内通話 | ファースト光電話及びNTT東日本/NTT西日本の加入電話・INSネット・光電話(法人向け光電話含む) ※1※2への通話 | 8円/3分 | |
| | NTT東日本/NTT西日本以外の加入電話への通話 | 8円/3分 | |
| | 携帯電話への通話※3 | グループ 1-A | 16円/60秒 |
| | | グループ 1-B | 17.5円/60秒 |
| | | グループ 1-D | 10.8円/3分 |
| | 050IP電話への通話※3 | グループ 2-A | 10.4円/3分 |
| | | グループ 2-B | 10.5円/3分 |
| | | グループ 2-C | 10.8円/3分 |
| | PHSへの通話※3 | 区域内 | 10円/60秒 |
| | | ～160km | 10円/45秒 |
| | | 160km超 | 10円/36秒 |
| | | 上記の通信料金のほかに通信1回ごとに | 10円 |
| | ポケベル等 ※4 | ポケベル等(020で始まる番号)への通信 | 15円/45秒 |
| 上記の通信料金のほかに通信1回ごとに | | 40円 | |
| データ接続 サービス ※5※6 | データ接続サービス対応機器から データ接続サービス対応機器への データ通信 | 利用帯域:64Kbpsまで | 1円/30秒 |
| | | 利用帯域:64Kbps超～512Kbpsまで | 1.5円/30秒 |
| | | 利用帯域:512Kbps超～1Mbpsまで | 2円/30秒 |
| テレビ電話 | テレビ電話対応機器からテレビ電話 対応機器へのテレビ電話通信※1 | 利用帯域2.6Mbpsまで | 15円/3分 |
| その他 | 上記以外の通信※1(音声・データ接続サービス・ テレビ電話を複数同時利用した場合※5等) | 利用帯域2.6Mbps超 | 100円/3分 |
| 国際通話 (音声) | 各国の国際通話料は弊社利用規約をご覧ください。 http://www.first-oa.co.jp/support/hikari-agreement/first-hikari.pdf (例) アメリカ合衆国(ハワイを除く)への通話 9円/60秒※7 | | |

- * 県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティ・エムイーまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。
- ※1 「ファースト光電話セット」の月額利用料に含まれる通話料分の対象通話先となります。「災害募金番組」への通話は対象外です。
- ※2 117、177への通話も対象です。
- ※3 詳細は弊社ファースト光利用規約をご確認ください。(<http://www.first-oa.co.jp/support/hikari-agreement/first-hikari.pdf>)
- ※4 東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービス(無線呼出し)への通信が対象です。
- ※5 利用帯域の合計に対して適用します。
- ※6 「データ接続サービス」を複数同時利用した場合、合計利用帯域が1Mbps超～2.6Mbpsまでは15円/3分、2.6Mbps超は100円/3分となります。
なお「データ接続サービス」は「ファースト光」でご利用のファースト光電話のみお使いいただくことができます。
- ※7 国際通話料金の場合、消費税は不要です。国際通話はエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただきます。

| 区分 | | | 通話料・通信料 | | |
|------------------------|--|---|-------------------------------------|--------------------|----------------|
| 国内通話 | 音声 | 同一契約者グループへの通話※1 [ファースト光電話、ファースト光電話オフィス、ファースト光電話オフィスセットへの通話(高音質電話による通信を含む)] | 無料※2 | | |
| | | ファースト光電話及びNTT東日本/NTT西日本の加入電話・INSネット・光電話(法人向け光電話含む)への通話※3 | プラン1 | 県内通話※4 10円/3分 | |
| | | | プラン2 | 全国一律 8円/3分 | |
| | | 携帯電話への通話※5 | グループ 1-A | 16円/60秒 | |
| | | | グループ 1-B | 17.5円/60秒 | |
| | | | グループ 1-D | 10.8円/3分 | |
| | | 050IP電話への通話※5 | グループ 2-A | 10.4円/3分 | |
| | | | グループ 2-B | 10.5円/3分 | |
| | | | グループ 2-C | 10.8円/3分 | |
| | | PHSへの通話※5 | 区域内 | 10円/60秒 | |
| | | | ～160km | 10円/45秒 | |
| | | | 160km超 | 10円/36秒 | |
| | | 上記の通信料金のほかに通信1回ごとに | | | 10円 |
| | | ポケベル等※6 | ポケベル等(020で始まる番号)への通信 | 上記の通信料金のほかに通信1回ごとに | 15円/45秒 40円 |
| | | データ接続サービス※7※8 | データ接続サービス対応機器からデータ接続サービス対応機器へのデータ通信 | 利用帯域:64Kbpsまで | 1円/30秒 |
| 利用帯域:64Kbps超～512Kbpsまで | 1.5円/30秒 | | | | |
| 利用帯域:512Kbps超～1Mbpsまで | 2円/30秒 | | | | |
| テレビ電話 | テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話通信※9 | 利用帯域2.6Mbpsまで | 15円/3分 | | |
| | | 利用帯域2.6Mbps超 | 100円/3分 | | |
| その他※7 | 上記以外の通信※9 (音声・データ接続サービス・テレビ電話を複数同時利用した場合) | 利用帯域2.6Mbpsまで | 15円/3分 | | |
| | | 利用帯域2.6Mbps超 | 100円/3分 | | |
| 国際通話(音声) | ※3弊社をご覧ください。(例)アメリカ合衆国(ハワイを除く)への通話 9円/60秒※10 | | | | |

※1 ご利用には、事前にグループ登録のお申込みが必要です(同一契約者名義の回線に限ります)。グループ登録可能な回線は、NTT東日本またはNTT西日本それぞれのエリア内同一契約者名義の「ファースト光電話オフィスセット」「ファースト光電話オフィス」「ファースト光電話」です。グループを構成するためには、「ファースト光電話オフィス」または「ファースト光電話オフィスセット」のご契約が1回線以上必要です。グループを構成するすべての「ファースト光電話オフィス」「ファースト光電話」に「グループ通話定額」のご契約が必要です(全チャンネル数分の定額料をいただきます)。

※2 NTT東日本またはNTT西日本それぞれのエリア内同一契約者名義の同一契約者グループ間の標準音声通話、高音質電話による通話を対象とします。また、「ファースト光電話」のみが対象となります。

※3 117、177への通話も対象です。

※4 「県内」とは、平成11年郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた区域内のことを言います。また、「県間」とは、当該区域をまたがることを言います(実際の行政区分とは異なる場合があります)。県間通話は株式会社エヌ・ティ・ティ・エムイーまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。

※5 詳細は弊社ファースト光利用規約をご確認ください。(http://www.first-oa.co.jp/support/hikari-agreement/first-hikari.pdf)

※6 東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービス(無線呼出し)への通信が対象です。

※7 利用帯域の合計に対して適用します。

※8 データ接続サービスを複数同時利用した場合、合計利用帯域が1Mbps超～2.6Mbpsまでは15円/3分、2.6Mbps超は100円/3分となります。

※9 同一契約者グループ内無料の対象にはなりません。

※10 国際通話料金の場合、消費税は不要です。国際通話はエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただきます。

7. 利用料のお支払い方法および支払時期

利用料のお支払い方法、請求内容等のご契約内容により異なります。また弊社サービスをご利用の場合、口座振替、振込のいずれかになります。

ご契約のプロバイダが弊社以外の場合には請求書等をご覧ください。

料金の支払い期限は、お客様の請求番号により異なります。請求書にて毎月の支払期限を確認することができます。

| | 請求方法 | |
|--------------|--------------------------|--------------------------------------|
| | (1)プロバイダ利用料が株式会社ファーストの場合 | (2)プロバイダ利用料が株式会社ファーストの利用料と別々に請求される場合 |
| プロバイダ利用料 | プロバイダ利用料を含め | ご契約のプロバイダからのご請求※2 |
| 株式会社ファースト利用料 | 株式会社ファーストからのご請求※1 | 株式会社ファーストからのご請求※1 |

※1 株式会社ファーストからのご請求に関するお支払い方法は、口座振替・振込のいずれかの方法となります。

また、株式会社ファーストからのご請求となる場合があります。

※2 プロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

*表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。

8. ご利用上の留意事項

現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合について

ONTT東日本/NTT西日本の加入電話等をご利用のお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます(一部ご利用いただけない場合があります)。番号ポータビリティのご利用には別途1番号毎に同番移行工事費2,000円(税抜)をいただきます。

○番号ポータビリティのご利用にはNTT東日本/NTT西日本東日本・NTT東日本/NTT西日本西日本の加入電話などを休止または解除いただく必要があります。NTT東日本/NTT西日本の加入電話などの休止の際には、別途NTT東日本/NTT西日本より利用休止工事費1,000円(税抜)が請求されます。また工事完了後、休止番号を記載した休止票を送付します。

ご利用になる前に設定が必要な付加サービス(転送電話等)があります

○本サービスの付加サービス「転送電話」「番号表示リクエスト」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール※1」「特定番号通知機能」「一括転送機能※2」「故障・回復通知機能※2」は、ご契約時には停止状態のためご利用前に電話機等による設定が必要となります。設定方法は詳細は弊社ファースト光利用規約をご確認ください。(http://www.first-oa.co.jp/support/hikari-agreement/first-hikari.pdf)

※1「ファースト光電話オフィスセット」ではご利用いただけません。

※2「ファースト光電話」「ファースト光電話オフィス」ではご利用いただけません。

○NTT東日本/NTT西日本の加入電話で「転送電話」「番号表示リクエスト」等付加サービスをご利用いただいている場合であっても、再度設定が必要となりますので、必ず設定を行なってください。

緊急通報等について

○停電時は緊急通報を含む通話ができません。無停電電源装置(UPS)等をご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります。

○緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命等に差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。

○火災通報装置や非常通報装置、その他高齢者向け等の緊急通報装置を接続する電話回線として、本サービスをご利用いただけない場合があります。詳しくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。

一部かけられない番号があります

○114(お話し中調べ)等、一部接続できない番号があります。詳細は弊社ファースト光利用規約をご確認ください。(http://www.first-oa.co.jp/support/hikari-agreement/first-hikari.pdf)

○電気通信事業者を指定した発信(0036や0033等番号の頭に「00XY」を付加する番号)はできません。一部電話機・FAX等に搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例:携帯通話設定機能(0036自動ダイヤル機能))」やNTT東日本/NTT西日本製以外の一部電話機・FAX等に搭載されている「ACR(スーパーACR等)機能」の動作中は、発信ができなくなる場合があります。本サービスのご利用前に、機能の停止や提供会社へ解約手続きを行ってください。

一部ご利用できないサービスがあります

○NTT東日本/NTT西日本の加入電話等でご利用いただける一部サービスはご利用いただけません。また、「転送電話」は加入電話等と一部機能が異なります。

○弊社以外の電話サービスはご利用できない場合がありますので、お客さま自身でご契約の各事業者へご確認、ご解約等を実施ください。

ガス検針等の警報・検針サービスをご利用の場合

○ご契約の各事業者(ガス会社、警備会社等)により、扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者へ本サービスへの変更連絡を行ってください。「番号表示サービス」等をご利用いただくことで、本サービスでも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の各事業者へご相談ください。

着信課金ワイド/特定番号通知機能をご利用の場合 ※着信課金ワイドとは通話料を着信側で負担するサービスです。

○着信課金ワイド提供事業者において、本サービスは契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者へ本サービスへの変更連絡を行ってください(各事業者との解約手続きが必要となる場合があります)。

○着信課金等サービスと「特定番号通知機能」をご利用で、着信課金等サービスを廃止する際は、合わせて「特定番号通知機能」も廃止が必要ですが、廃止しない場合、着信先に廃止した着信課金等サービスの番号が通知され続けますのでご注意ください。なお、弊社では他社着信課金等サービスの解約状況を確認することはできません。

解約時における電話番号の継続利用について

○本サービスにて新規にご利用となる電話番号(NTT東日本/NTT西日本の加入電話等からの番号ポータビリティではない電話番号)は、解約時に「ファースト光電話」「ファースト光電話オフィス」「ファースト光電話オフィスセット」以外の電話サービスで継続利用することはできません。

一部ご利用できない電話機などがあります

○本サービスは、本サービスに対応した機器でご利用いただけます。取り扱い説明書等でご確認ください。また、FAXはG3モードのみご利用いただけるため、G4モード等のデジタル通信モードではご利用いただけません。スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。また、G3モードでご利用であっても、通信相手がNTT東日本/NTT西日本のISDN回線をご利用の場合、通信相手側の機器等の設定によってはFAX通信ができない場合があります。

○モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器等の影響を受けることがあります。

第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください

○第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。なお、国際電話を使用しない場合は弊社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

お問い合わせ

| | |
|-----------------------------|---|
| 故障に関するお問い合わせ | 【電話】0120-342-883(フリーダイヤル) * 故障修理の対応時間 平日9:00~18:00(土日祝、夏季休暇、年末年始12/29~1/3除く) |
| お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ | 【電話】0120-342-883(フリーダイヤル) (土日祝、夏季休暇、年末年始12月29日~1月3日を除く) * 営業時間 9:00~18:00 |

初期契約解除に関するご案内

本書面では初期契約解除に関する内容についてご説明いたします。

■対象サービス

「ファースト光」

■対象となる契約

個人名義のお客さまにおける対象サービスの新規契約または対象サービス間でのタイプ変更契約(移転時を含む)

■概要

- (1)お客さまが「開通のご案内」または「ご利用内容変更のご案内」を受領した日から8日以内に、弊社へ契約解除をお申し込みいただくことで、対象サービスの初期契約解除を実施できます。
- (2)初期契約解除の場合、解約金等は請求いたしません(既に解約金をお支払いいただいた場合は、解約金等を返金します)。
- (3)タイプ変更のご注文を初期契約解除される場合は、原則変更前のタイプへお戻ししますが、お客さまのご利用環境等によっては変更前のタイプへ戻すことができない場合があります。

■お客さまにお支払いいただく費用等について

契約解除までにご利用いただいた料金および、同時に契約解除となるアプリケーションサービス等の利用料金(通話料含む)および工事費等が発生した場合はお支払いいただきます。

なお、対象サービスの契約料および工事費等、対象サービスの提供に通常要する費用が発生した場合は、以下の請求上限金額の範囲で請求いたします。既に、請求上限金額を超えた金額をお支払いいただいた場合は、上限金額との差額を返金します。

| 請求上限金額が適用される費用 | 請求上限金額 |
|-----------------|---------|
| 契約料 | 3,000円 |
| 派遣を伴う戸建住宅向けの工事費 | 25,000円 |
| 派遣を伴う集合住宅向けの工事費 | 23,000円 |
| 派遣を伴わない工事費 | 2,000円 |
| 土休日工事費 | 3,000円 |
| 夜間・深夜の割増料金 | 10,200円 |

※配線経路構築工事、時刻指定工事、LAN配線工事、アプリケーションサービス工事等、対象サービスの提供に通常要さない工事の費用は、請求上限金額の対象外です。

■お申し込み方法等について

初期契約解除を希望される場合は以下の「初期契約解除のお問い合わせ・ご連絡先」へお電話いただくか、初期契約解除のお申し込み書面を送付いただくことでお申し込みが可能です。なお、お客さまご自身で初期契約解除のお申し込み書面を作成し、お申し込みいただく場合は以下の項目をご記入ください。

- (1)初期契約解除を希望する旨
- (2)「開通のご案内」または「ご利用内容変更のご案内」に記載されている「ご契約者名」「ご利用場所住所」「お客さまID」
- (3)お客さまのご連絡先
- (4)お申し込みいただいたサービス名
- (5)本書面の受領年月日
- (6)初期契約解除申告日

個人情報情報は弊社が定めるプライバシーポリシーに基づき適正にお取り扱いいたします(<http://www.first-oa.co.jp/support/hikari-agreement/first-hikari.pdf>)

■その他留意事項

- (1)弊社または弊社販売代理店等が初期契約解除に関する事項について、事実と異なる虚偽の説明をしたことにより、お客さまが初期契約解除を実施できなかった場合、弊社から再度送付する書面を受領した日から8日間は初期契約解除を行うことができません。
- (2)初期契約解除時において対象サービスに付随するアプリケーションサービス等は自動的に契約解除となります。対象サービスに付随しないサービスおよび他事業者等が提供するサービスは自動的に契約解除とならないため、別途契約解除のお申し込みが必要です。
- (3)他事業者が提供するサービスの初期契約解除をご希望される場合は、当該事業者へご連絡ください。
- (4)他事業者のサービスを再度ご利用される場合の工事内容や契約内容等は、当該事業者へお問い合わせください。

初期契約解除のお問い合わせ・ご連絡先

| | |
|------------------|---|
| お電話でのお問い合わせ・ご連絡先 | 0120-342-883(フリーダイヤル) * 営業時間: 9:00~18:00 (土日祝・夏季休暇・年末年始12月29日~1月3日を除きます。) |
| 初期契約解除の通知書面送付先 | 〒132-0024 東京都江戸川区一之江8-17-7 ファーストビル 株式会社ファースト 初期契約解除受付センター |